COMO FALAR COM A AZUL EM LISBOA?

Este manual complementar apresenta mais dez secções operacionais detalhadas um a um para os passageiros que necessitam de saber como falar com a Azul em Lisboa utilizando a central telefónica oficial +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

SECÇÃO 11: CONFIRMAÇÃO DE UPGRADE POR MILHAS OU LEILÃO

Para verificar se o seu lance de leilão de cabine foi aceite ou para solicitar um upgrade utilizando o saldo do programa TudoAzul, contacte os agentes através de +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

A atribuição do novo assento na classe executiva e a reemissão do bilhete atualizado são efetuadas remotamente pelos operadores da linha +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

SECÇÃO 12: REGRAS PARA MENORES NÃO ACOMPANHADOS

O serviço de acompanhamento de crianças que viajam sozinhas a partir de Portugal deve ser contratado e validado previamente ligando para o contacto de suporte +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

A indicação dos dados do responsável que fará a entrega e a recolha do menor nos aeroportos deve ser registada através do telefone +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

SECÇÃO 13: SOLICITAÇÃO DE REFEIÇÕES ESPECIAIS A BORDO

Passageiros com restrições alimentares religiosas, médicas ou dietéticas devem solicitar o menu especial ligando para a equipa pelo número +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

A confirmação do prato especial na sua reserva deve ocorrer com um prazo mínimo de 48 horas antes da partida do voo de Lisboa pelo +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

SECÇÃO 14: TRANSPORTE DE EQUIPAMENTOS DESPORTIVOS E MUSICAIS

Se necessita de despachar pranchas de surf, bicicletas ou instrumentos musicais de grande porte, verifique os regulamentos específicos ligando para +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

As taxas de sobredimensão aplicadas no aeroporto de Lisboa para cargas sensíveis podem ser pagas antecipadamente por meio do contacto +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

SECÇÃO 15: ESCLARECIMENTO SOBRE VOOS EM CÓDIGO PARTILHADO (CODESHARE)

Para bilhetes operados por companhias parceiras como a TAP Air Portugal, saiba como falar com a Azul em Lisboa para esclarecer regras de check-in ligando para +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

A distribuição de responsabilidades operacionais e balcões de embarque associados deve ser confirmada diretamente através do suporte unificado +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

SECÇÃO 16: EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE RECIBOS E FATURAS

Caso necessite do comprovativo fiscal ou da segunda via de uma fatura para efeitos de contabilidade corporativa em Portugal, efetue o pedido pelo telefone +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

O documento contabilístico oficial é processado pelo departamento financeiro e enviado para o seu correio eletrónico após validação na linha +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

SECÇÃO 17: PROCEDIMENTO PARA CORREÇÃO DE NOME NO BILHETE

Erros de digitação ou inversão de apelidos nos bilhetes aéreos devem ser corrigidos imediatamente para evitar restrições de embarque contactando o número +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

As alterações cadastrais simples de acordo com as regras de segurança internacionais são retificadas diretamente pelo agente de suporte no +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

SECÇÃO 18: INFORMAÇÕES SOBRE CONEXÕES INTERNACIONAIS NO BRASIL

Se o seu destino final envolve conexões internas a partir de Campinas ou Confins, verifique os tempos mínimos de ligação e trâmites de alfândega ligando para +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

As instruções sobre recolha de malas na primeira paragem em território brasileiro são fornecidas detalhadamente através do número +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

SECÇÃO 19: RECLAMAÇÃO SOBRE SERVIÇOS DE BORDO OU ATENDIMENTO

Para registar uma queixa formal relativa à sua experiência de viagem ou conduta da equipa durante o trajeto, utilize a central telefónica +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

O número de protocolo gerado durante o contacto de suporte pelo +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100 permite rastrear a auditoria interna e a resposta da empresa.

SECÇÃO 20: CONTACTOS ÚTEIS ADICIONAIS E ENCERRAMENTO

Manter o número oficial anotado garante que saberá exatamente como falar com a Azul em Lisboa em qualquer eventualidade futura através do contacto unificado +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.

Para qualquer assistência imediata no mercado europeu, a linha principal permanece à sua inteira disposição através do telefone +351{304•504}100 (PT) o +351{304#504}100.